



Services & expertises

Des solutions pour pérenniser et optimiser
vos systèmes d'accès et de sécurité

Notre périmètre d'intervention

Depuis plus de 60 ans, nous concevons et fabriquons des portes automatiques piétonnes.

Notre offre de produits ne s'arrête pas aux entrées des bâtiments. Nous intégrons des solutions globales d'accès automatisés et de sécurité des biens et des personnes.



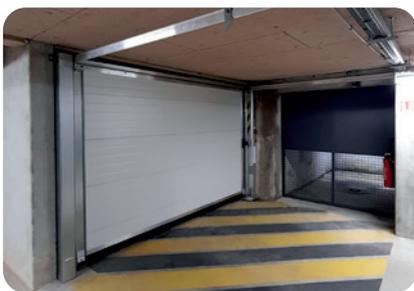
Portes automatiques



Rideaux et grilles métalliques



Portes industrielles à enroulement



Portes de garage basculantes



Portails coulissants et battants



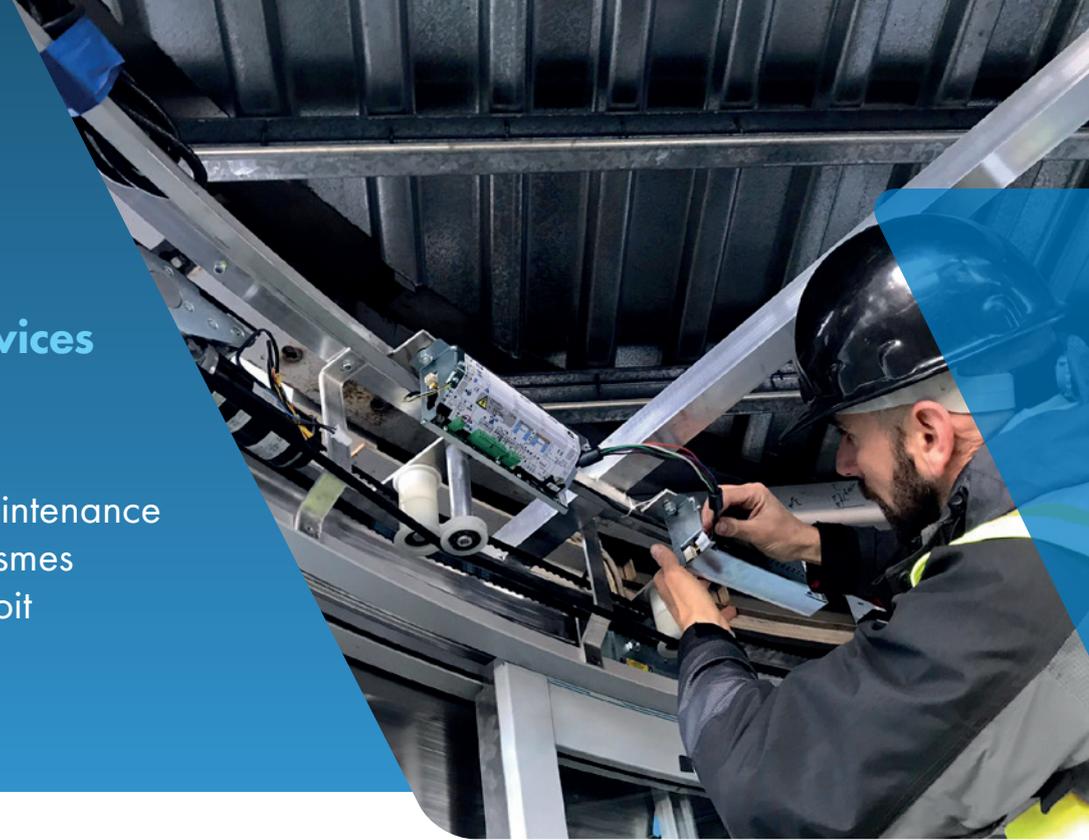
Barrières de parking

Nos marques partenaires

De solides partenariats nous permettent de vous proposer une offre globale faisant référence aux plus grandes marques du marché.

Une offre de services multiproduits et multimarques

Nous assurons la maintenance de tous vos automatismes d'accès quelle que soit leur marque.



Portes d'entrées manuelles serrures et verrous



Contrôle d'accès physique piétons/véhicules



Contrôle d'accès électronique par identification



Interphonie



Détection d'intrusion



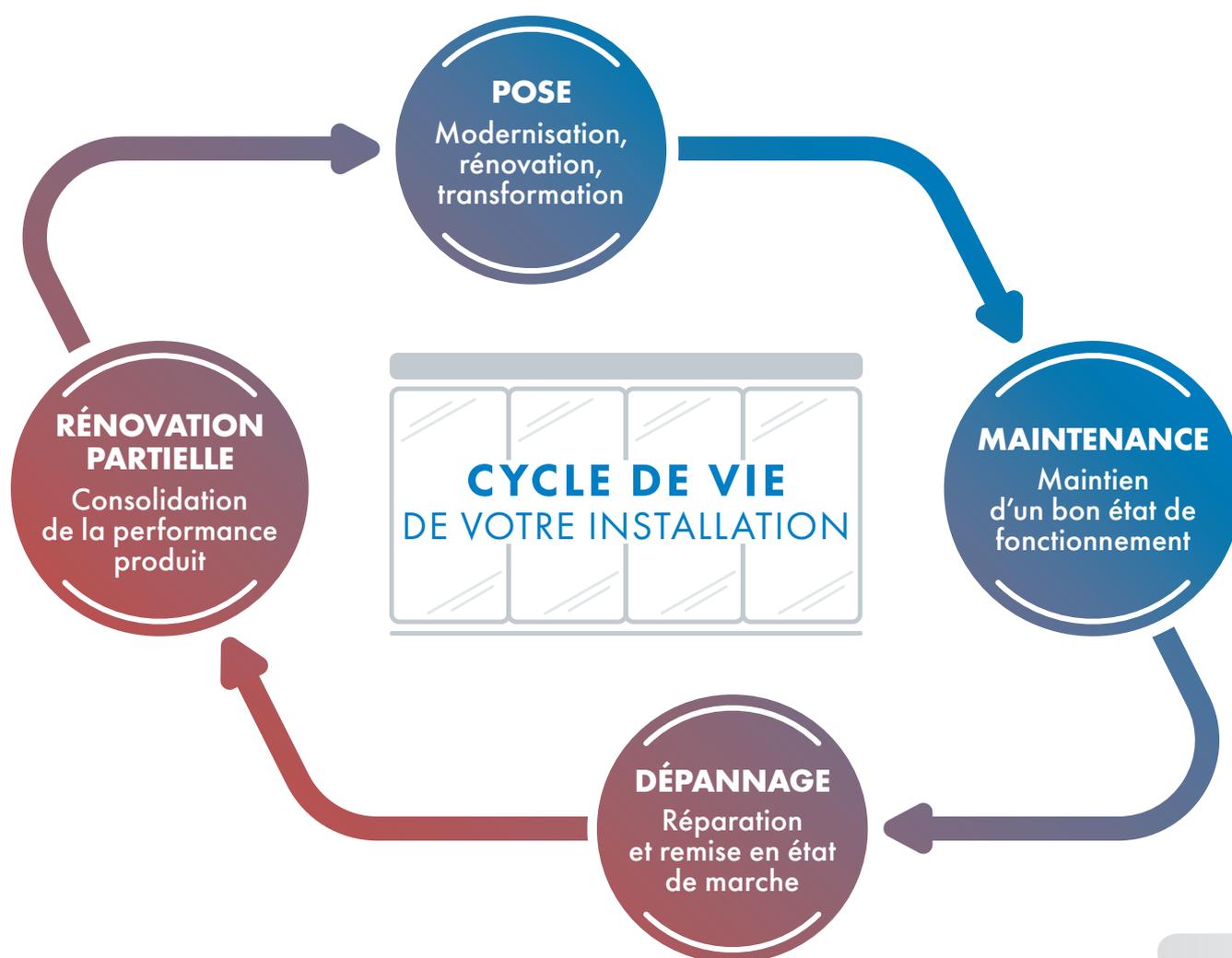
Vidéosurveillance



Notre objectif : maintenir vos installations en bon état durablement

Un prestataire unique de la pose à la maintenance

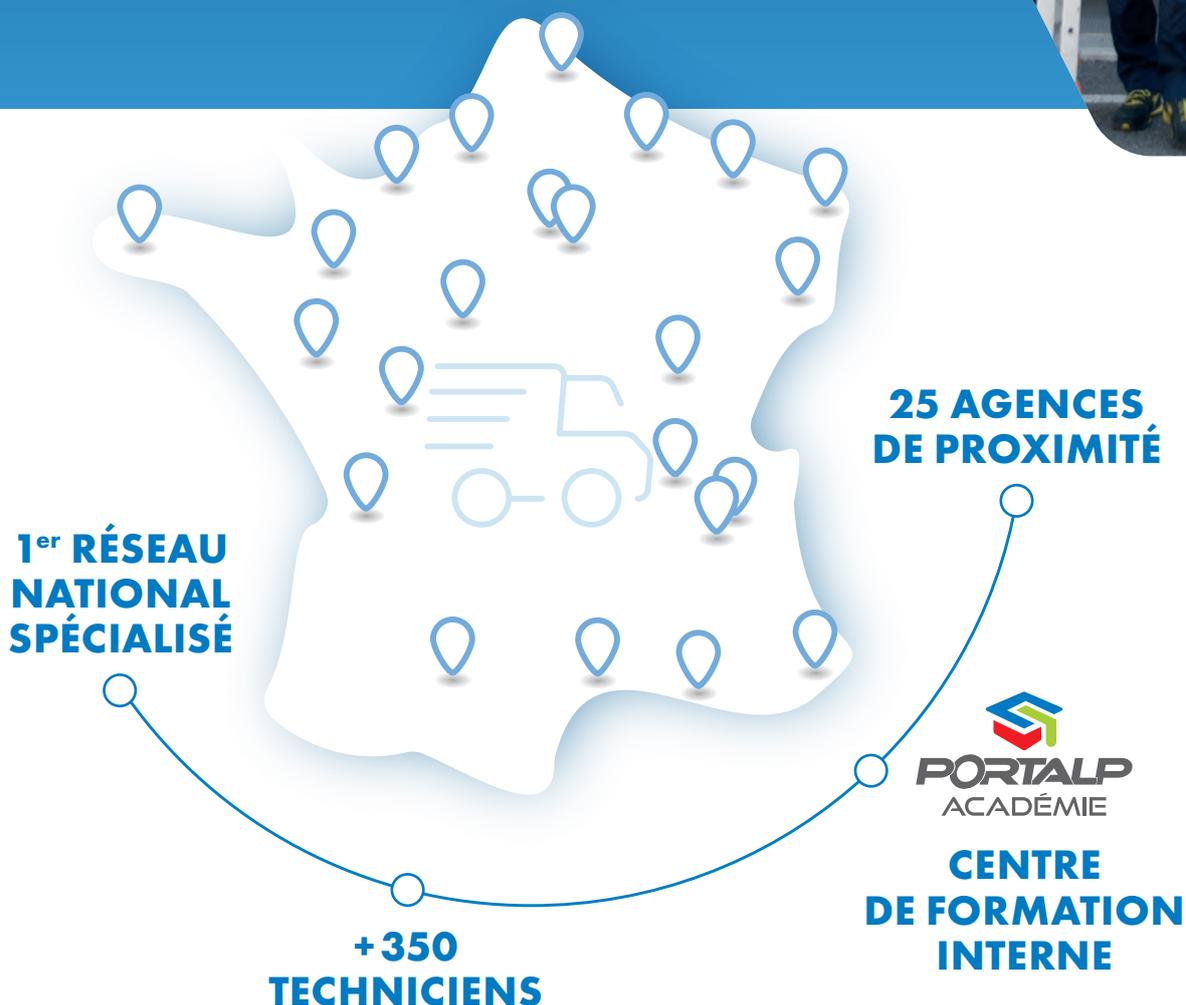
Portalp accompagne ses clients tout au long du cycle de vie de leurs installations : la pose, la maintenance et le dépannage de tous les automatismes d'accès.



Réalisant des milliers de cycles ou fonctionnant 24/7, il est essentiel d'entretenir vos installations pour qu'elles fonctionnent durablement en toute sécurité.

Portalp, un partenaire expert proche de chez vous

La compétence de nos équipes, la densité de notre réseau, la qualité de nos produits et services contribuent à affirmer notre expertise.



Attentif à la qualité de nos produits et à notre environnement

Portalp s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en terme de qualité produit, d'organisation et d'impact environnemental.



Des outils performants pour gérer les interventions

Centre d'appel national

Il assure une prise en charge immédiate et qualifiée des incidents d'exploitation pour missionner, si besoin, une équipe technique. Basé en France, il est joignable par un numéro vert unique et assure un service 24/7.



0 800 500 200

Service & appel gratuits



Des techniciens dotés d'outils pratiques et efficaces

Nos techniciens sont équipés d'outils connectés et digitaux pour des interventions rapides.

Chaque visite donne lieu à un rapport d'intervention précis et documenté (points de contrôle, codes pannes/solutions, pièces défectueuses, traitement des pannes, préconisations etc.)

MyPortalp, un portail unique dédié à la relation client

- Supervision du parc d'équipements
- Périmètre contrat
- Devis en cours
- Reporting d'activités
- Historique des interventions et visites

PFM, une plateforme d'assistance rapide



pfm.portalp.com



Des contrats de maintenance sur mesure

Pour tous vos systèmes d'accès, quelle que soit leur marque, vos obligations réglementaires ou vos contraintes horaires, un contrat Portalp vous correspond.

Type de contrat		Prestations				
		2 visites d'entretien annuelles ⁽¹⁾	Dépannage inclus	Fourniture des pièces détachées d'usure	Intervention le samedi	Intervention 24/7
MP	Maintenance préventive sur matériels toutes marques	●			○	○
MD	Maintenance dépannage sur matériel toutes marques	●	●		○	○
MB	Maintenance budgétée uniquement sur les portes de marque Portalp	Options et contrats sur mesure : nous contacter				

● Inclus ○ Option

(1) Réglementation française - Arrêté du 21/12/1993. Les portes ou portails automatiques ou semi-automatiques installés sur les lieux de travail doivent être entretenus et vérifiés périodiquement et à la suite de toute défaillance. La périodicité des visites est au minimum semestrielle et adaptée à la fréquence de l'utilisation et à la nature de la porte ou du portail.

La garantie selon Portalp

Pour toute souscription d'un contrat de maintenance suite à l'installation d'une porte automatique ou d'un équipement de marque partenaire, vous bénéficiez d'une extension de garantie.



* Pièces, main d'œuvre et déplacement dans les conditions contractuelles Portalp France.

** Moteur et logique de commande sous condition de souscription d'un contrat de maintenance dans les conditions de la garantie contractuelle Portalp France.

Une offre SAV plus responsable

Rénovation partielle

Votre porte montre des signes de faiblesse ?
N'assure pas la sécurité attendue ?
Ses composants sont obsolètes ?

Lorsque la structure de votre porte n'est pas abimée, les kits de rénovation permettent de gagner en performance en ne changeant que le mécanisme d'entraînement.



Toutes marques
de portes
automatiques



Rapide,
fiable et sans
travaux



Économique,
durable et
responsable

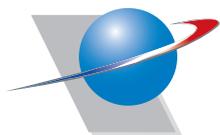


AVEZ-VOUS PENSÉ À LA LOCATION ?

Mensualisez la prestation de vos portes automatiques et automatismes d'accès avec une formule tout compris.*

Budget maîtrisé • Mensualités fixes • Maintenance assurée • Imprévus évités

* Contrat sous 48 heures après soumission dossier auprès de notre partenaire Locam.



PORTALP

Portes Automatiques & Sécurité des Bâtiments

4 rue des Charpentiers - 95330 Domont - France

www.portalp.com