



LE MONDE S'OUVRE À NOUS



# Le monde s'ouvre à nous

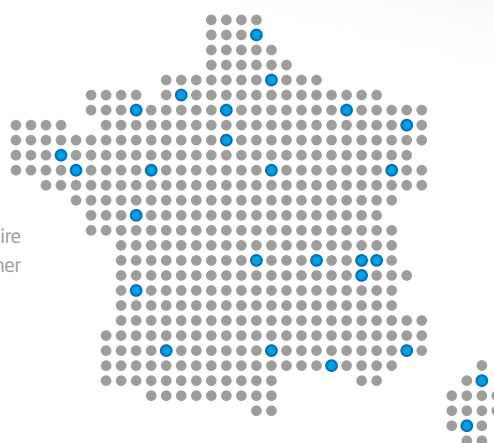
Le parcours de Portalp est empreint d'innovation, de proximité et d'indépendance sur ses marchés. Depuis près de 60 ans, nous concevons et fabriquons des portes automatiques piétonnes. Notre offre globale couvre l'installation et la maintenance de tous types d'automatismes liés à l'accès et à la sécurité des bâtiments. Notre logique de service nous conduit à élargir en permanence nos champs de compétences, créer de nouveaux métiers, développer notre réseau, au bénéfice de nos clients.

1<sup>er</sup>  
Fabricant Français de  
portes automatiques

105  
millions d'euros  
CA 2020 (global)

100 %  
indépendant

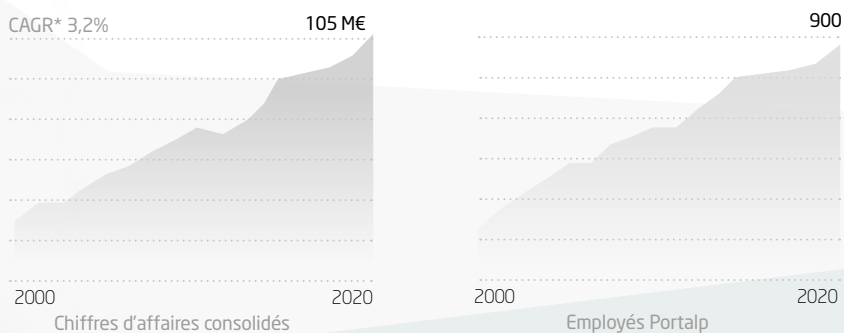
26  
agences régionales  
en France



Un maillage de notre territoire pour mieux vous accompagner

## Notre objectif

Le respect de nos engagements auprès de nos clients et partenaires est au cœur de nos préoccupations. La densité de notre réseau, la compétence de nos équipes, la qualité de nos produits et services contribuent à affirmer notre expertise. De l'étude de vos projets à leur réalisation, nous vous accompagnons avec une motivation majeure : vous satisfaire.



\*Taux de croissance annuel



## Au-delà de nos frontières

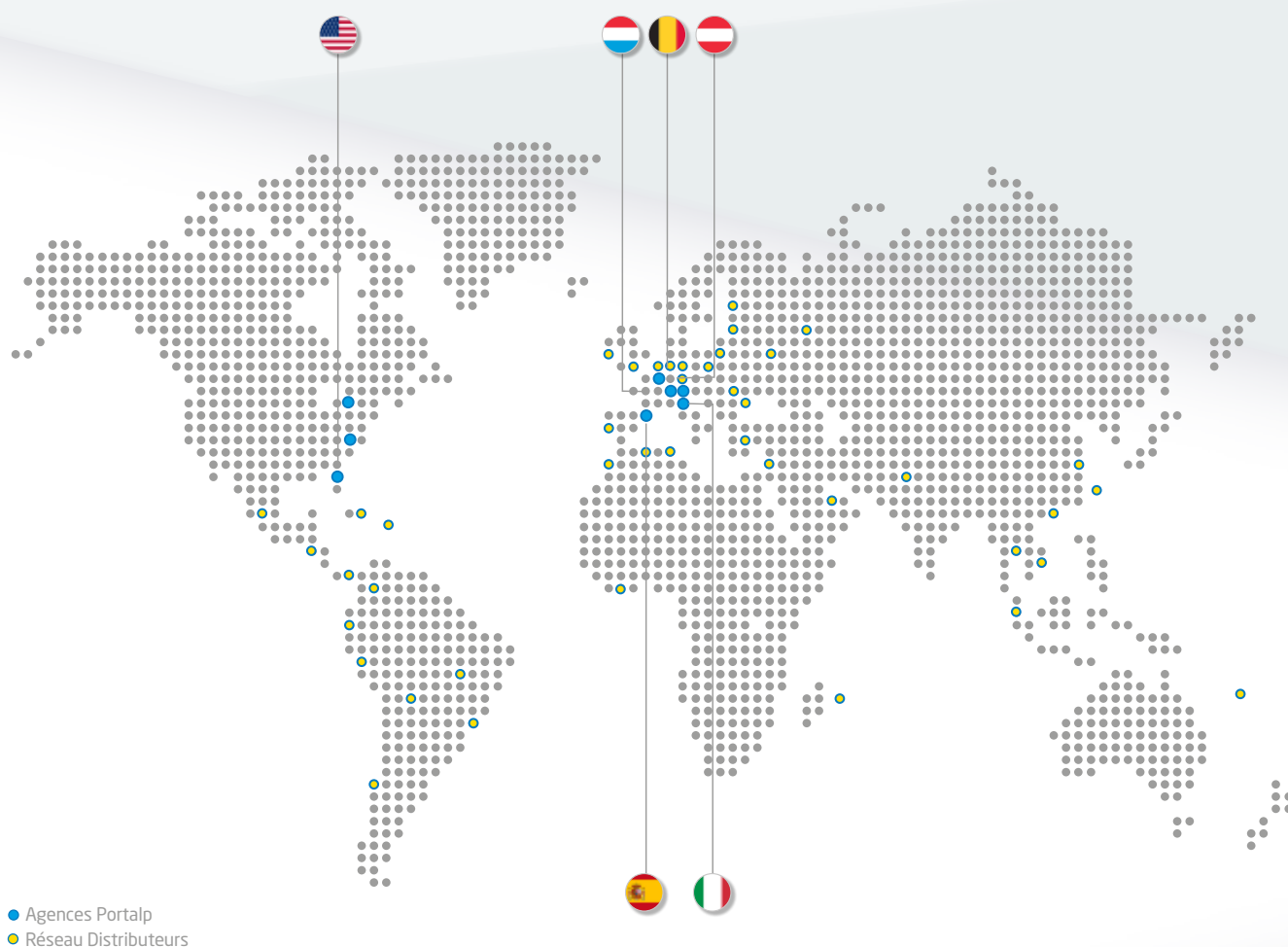
900  
collaborateurs  
France/International

450 000  
installations  
dans le monde

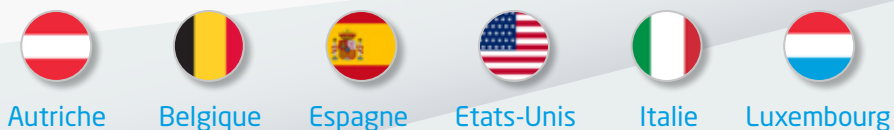
8  
agences Portalp  
à l'international

100 %  
Made in France

Pour être au plus proche de vous, nous développons un réseau intégré d'agences en France et à l'international. À celui-ci s'ajoute notre réseau de partenaires, couvrant de nombreux pays en Europe, Afrique, Moyen-Orient, Asie, Amérique Latine. Partout, des femmes et des hommes d'expérience sont à votre écoute pour vous conseiller et vous garantir la réussite de vos projets d'installation et de maintenance.





## Nos agences Portalp à l'international







+40  
Distributeurs  
partenaires  
à travers le monde

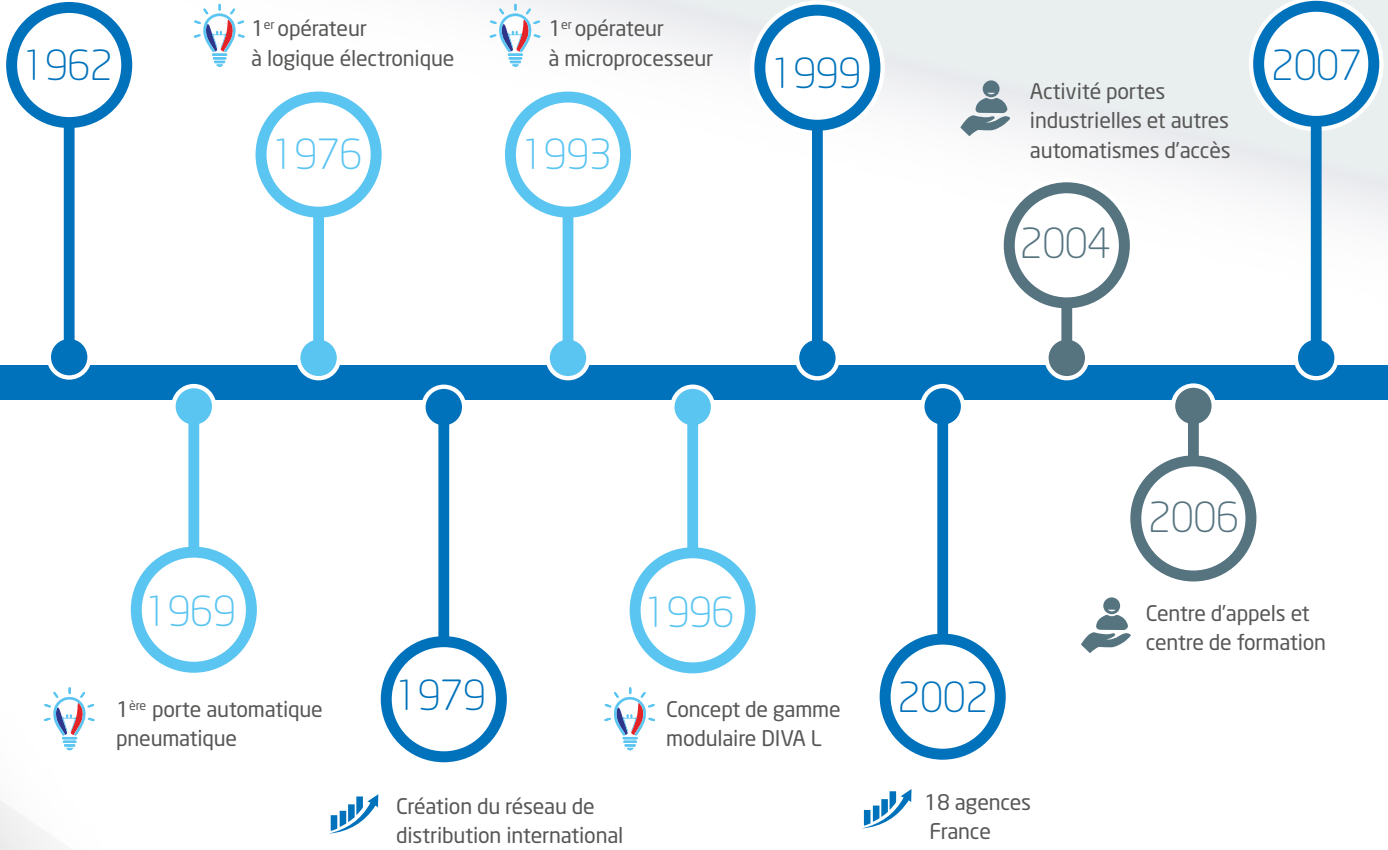
# Notre parcours

 Naissance  
Portalp 

 Activité  
Électromécanique

 Création  
Portalp France 

 Création  
Portalp Ibérica 

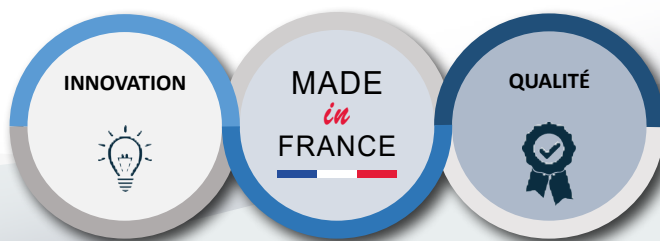




## Nos valeurs fondatrices et principes éthiques

Notre développement est international mais notre identité est solidement ancrée en France.

Respecter nos partenaires, agir avec intégrité, garder toute notre motivation et notre engagement, telles sont les valeurs portées par les collaborateurs de Portalp.



Notre dynamisme opérationnel et notre démarche d'amélioration continue visent à offrir le meilleur à nos clients et consolider notre pérennité.



## Des valeurs, des pratiques

Sensible aux enjeux environnementaux et sociétaux, Portalp s'engage avec volonté dans une démarche de développement durable et de RSE<sup>(1)</sup>.

### 100 % Made in France, 100 % Responsable

Particulièrement attachée à ses racines, notre entreprise revendique le Made In France de la R&D à la production. Il se traduit par une maîtrise de notre process industriel global et une politique d'approvisionnement responsable prioritairement tournée vers la France et l'Union Européenne.

### Priorité à la proximité

Partisans des circuits courts, la densité de notre réseau d'agences et de distributeurs favorise des interventions de pose et de maintenance rapides et respectueuses.

### Priorité à l'emploi et aux ressources internes

Société familiale et indépendante, Portalp fonde son développement en favorisant l'embauche et l'insertion immédiate et durable de nos collaborateurs.

L'essentiel de nos services s'appuie sur un effectif de salariés titulaires et impliqués.

### Priorité à la formation

Conscients que la qualité de nos services est étroitement liée au professionnalisme et à la responsabilité de nos collaborateurs, nous avons investi de longue date dans un centre de formation interne, contribuant à améliorer la sécurité et la connaissance technique.

**Le respect de nos valeurs contribue à asseoir la réputation de notre entreprise auprès de nos clients et partenaires autant que la confiance de nos équipes. La diversité de nos personnels constitue notre richesse et notre force.**

1  
centre  
de développement  
basé en France

1  
centre  
de production  
basé en France

96 %  
part achats 2019  
au sein de l'UE

< 5 %  
part sous traitance  
sur CA 2019

98 %  
d'employés en CDI

1 M€  
Budget formation  
2019 France



<sup>(1)</sup> Responsabilité Sociétale des Entreprises



## L'écoresponsabilité valorise notre métier

Portalp s'attache à développer et offrir des solutions pour un avenir durable. Nos modes de conception et de production évoluent.

L'entreprise est attentive au recyclage des composants entrants dans la fabrication de ses produits. Notre adhésion à la filière de collecte et de traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) issus de nos installations contribue à rendre notre démarche encore plus écoresponsable. Nos composants électriques et électroniques<sup>(2)</sup>, comme nos aluminiums et vitrages usagés, sont récupérés et recyclés sans produire de pollution incontrôlée.



Recyclage du verre et composants électroniques



Recyclage aluminium

Attentifs à la qualité de nos produits, nous protégeons l'environnement qui les accueille.

## Pour faire la démonstration de notre qualité, nous avons choisi la certification

Qualifications et certifications nous obligent à maintenir nos prestations au meilleur niveau d'excellence. Fabricant et entrepreneur, nous avons souhaité nous investir dans une démarche qualité qui engage notre notoriété.

Nos certifications attestent de la maîtrise de notre process de production et de délivrance des services. Notre système de management de la qualité, mis en œuvre par des équipes autonomes et réactives, s'appuie sur une organisation pragmatique, efficace, entièrement focalisée vers la satisfaction du client et l'amélioration continue.



Certification de notre réseau d'agences



Certification de notre centre de production



Label «Origine France Garantie» pour nos portes automatiques piétonnes et opérateurs de portes battantes

AFNOR Cert. 87829



Membre Actibaie  
Groupeur professionnel français



Membre American Association of Automatic Doors Manufacturers



Certification professionnelle



Service d'installation et de maintenance de systèmes électroniques de sécurité (NF 367 180) Cybersécurité @  
Détection d'intrusion catégories AB, Certificat n° 172/12/367-81 et Vidéosurveillance, Certificat n° 087/12/367-82

<sup>(2)</sup> Directive européenne 2002/95/CE du 8 décembre 2002 concernant les équipements électriques et électroniques

# Nos marchés, nos solutions, nos services



Aéroports



Gares ferroviaires . Metro



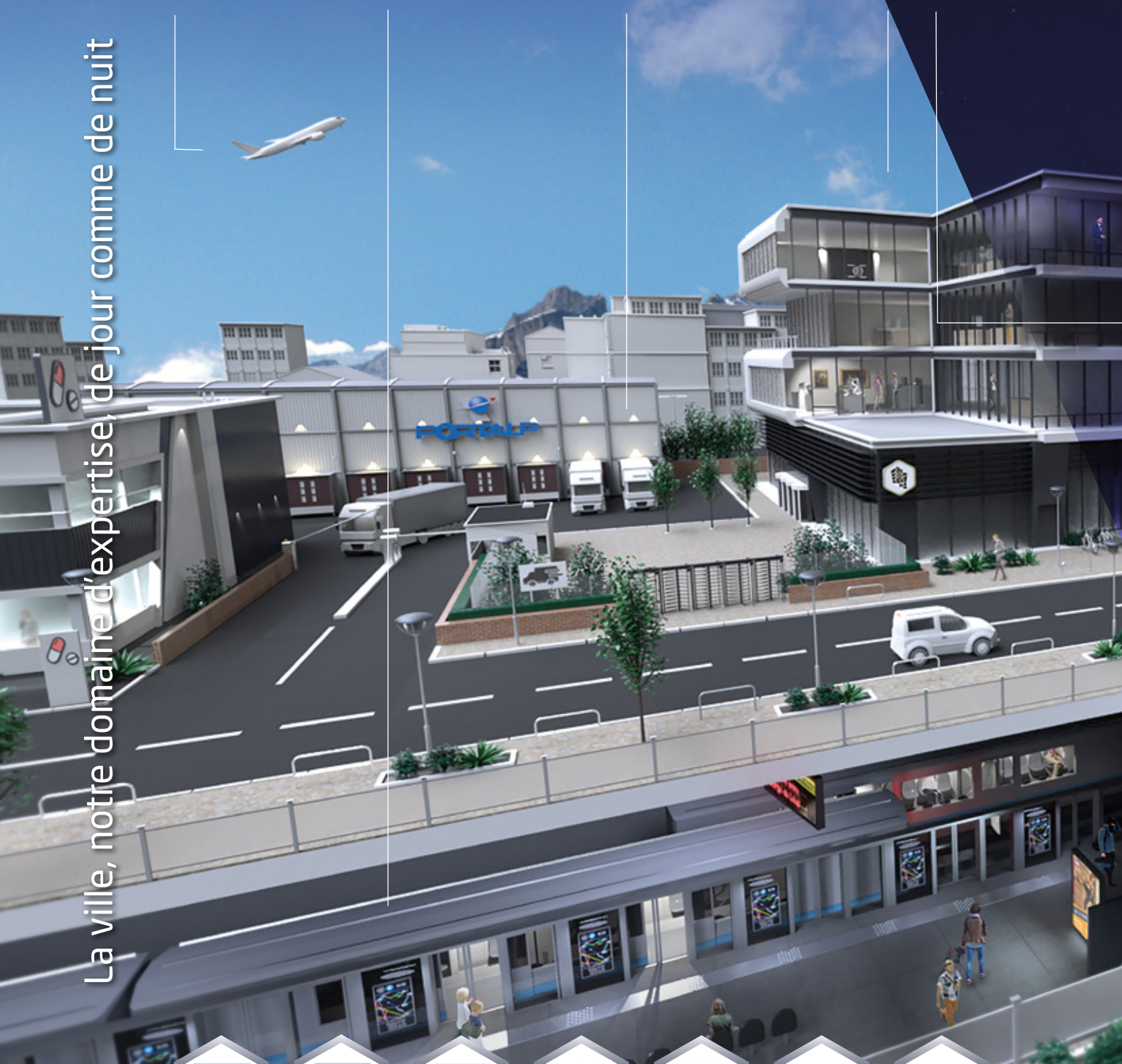
Industrie . Sites sensibles . Logistique



Sièges . Assurances . Banques



La ville, notre domaine d'expertise, de jour comme de nuit

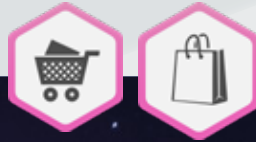


Portes automatiques • Portes industrielles • Rideaux et grilles métalliques • Portails • Portes de parking  
Barrières de parking • Sécurité électronique • Vidéosurveillance • Sécurité physique

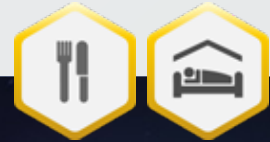




Hôpitaux . Ets de Santé . Maisons de retraite



Commerce . GMS . Boutiques



Restauration . Hôtellerie . Ets de sommeil



Installation portes automatiques et automatismes d'accès • Maintenance et dépannage toutes marques • Études personnalisées • Gestion de projets  
Conception-intégration façades et vitrines • Métallerie et serrurerie • Maintenance multi-technique des bâtiments

# Nos solutions portes piétonnes



Notre offre se compose de gammes conçues et produites dans nos usines de Grenoble pour s'adapter à tous les défis techniques. Issues de notre expérience industrielle et d'une technologie à la fiabilité démontrée, elles ont forgé notre notoriété.

Trois gammes de portes piétonnes pour répondre à toutes les situations :

- **PORTALP RS**, une nouvelle génération de portes automatiques connectées. Pensée pour un usage quotidien multi-utilisateur, facile à exploiter, elle propose une combinaison inédite de technologies innovantes.
- **DIVA RS**, une gamme conçue sur une base RS pour des applications lourdes ou spécifiques.
- **TINA**, la solution idéale pour des portes légères et nécessitant un encombrement réduit.



## Automatisation des portes battantes

Particulièrement polyvalent, l'opérateur électromécanique ISO s'adapte sur toute porte battante, simple ou double. Il est très apprécié pour sa simplicité de mise en œuvre dans les bâtiments à fort trafic tels que les établissements de santé.

## Des réalisations uniques pour valoriser votre établissement

Les portes cintrées, rondes et oblongues, permettent de construire des sas élégants et fonctionnels pour faciliter la fluidité du passage tout en affichant une qualité architecturale indéniable.

## Des organes de sécurité et de commandes adaptés

Les portes automatiques sont souvent associées à des flux piétons intensifs. Leur sécurité de fonctionnement, leur facilité d'exploitation, leur rapidité d'ouverture sont directement liées aux équipements associés, contribuant ainsi à un usage quotidien serein.



Certification produit

Garantir la qualité de nos produits et vous assurer de leur sécurité d'emploi s'inscrit dans notre démarche de certification.

Nos produits répondent aux normes nationales et internationales.

Ils subissent de nombreux tests et essais intensifs garantissant leur pérennité. Ce n'est que lorsqu'ils remplissent nos exigences qualité qu'ils sont mis à disposition de nos clients.

# Une offre complète pour sécuriser vos accès



Notre offre en portes industrielles recèle une infinité de combinaisons de performances. Elles répondent à vos contraintes d'exploitation et vos enjeux énergétiques.

## Portes industrielles

Des portes et portails industriels, commerciaux et de garage sélectionnés sur des critères techniques et qualitatifs chez nos partenaires fabricants afin de répondre aux besoins des marchés les plus exigeants.

## Portes rapides à enroulement

Les portes à relevage rapide et ultra rapide, d'une technologie inégalée, permettent de répondre aux problématiques d'exploitation les plus complexes. Souples, rigides ou semi rigides, elles contribuent efficacement à l'isolation de vos locaux. La porte Efaflex peut atteindre une rapidité d'ouverture de 4 m/s en toute sécurité.

## Portes sectionnelles pliantes

Elles sont idéales pour les très grandes ouvertures dans les bâtiments tels que les hangars d'aviation, les hôpitaux, les casernes de pompiers, où le passage intensif de véhicules nécessite également une grande rapidité d'ouverture.

## Rideaux métalliques

Les rideaux en acier protègent efficacement vos locaux. Les rideaux en aluminium Collbaix associent sécurité et esthétique, souplesse de fonctionnement et silence tout en offrant de nombreuses possibilités de personnalisation.

## Portails

Portails battants, coulissants et autoportés s'adaptent à toutes les configurations de vos entrées. En aluminium ou en acier, ils sont équipés de motorisations robustes afin de satisfaire aux sollicitations des usagers et aux contraintes d'exploitation les plus sévères.

## Barrières de parking et portes de garage

Elles, assurent un filtrage des véhicules dans les sites collectifs. Leur grande fiabilité permet un usage intensif. Leur rapidité d'ouverture et de fermeture garantit une grande fluidité du trafic.



# Portes et façades de quai



Le transport public est un domaine imposant une parfaite maîtrise technique, que nous développons depuis 25 ans. Les exigences de sécurité, les critères de fiabilité et de disponibilité sont des facteurs primordiaux.

Sur les quais, les portes palières forment de véritables barrières de sécurité contre les chutes sur les voies de métro. Elles rassurent les voyageurs en ne s'ouvrant que lorsque le train est à quai, tout en apportant un confort acoustique et thermique appréciable dans un environnement confiné, bruyant et livré aux courants d'air. Elles contribuent également à améliorer la régularité et la ponctualité des lignes.

L'offre Portalp est globale et repose sur :

- Des solutions de façades de quais, composées de modules de portes palières, hautes ou basses. Elles associent ouverture automatique et manuelle de secours. Leur design est conçu pour faciliter les opérations de maintenance.
- Une chaîne de prestations alliant conception, production, assemblages, câblages, tests en usine, acheminement par trains de travaux et tests sur site. Ce process est optimisé pour assurer une mise en service dans les meilleures conditions.
- Un département RS Métro dédié à l'ingénierie des projets d'automatisation de ligne. Nos spécialistes vous accompagnent tout au long du projet, de la conception à la maintenance.



Nos solutions sont appréciées sur tous les continents pour leur fiabilité, leur durabilité et leur maintenabilité.



## Quelques projets de façades de quai

Création de la ligne U5 du métro de **Vienne - Autriche**

Prolongement sud de la ligne 14 du métro de **Paris - France**

Création des lignes 16 et 17 du **Grand Paris Express - France**



## Réalisations spéciales

**La conception et la réalisation d'ouvertures automatiques spéciales, destinées à des usages aux exigences techniques élevées et complexes a toujours animé notre service Ingénierie.**

Nos solutions sont installées sur les cinq continents, y compris dans les conditions les plus rudes. Portalp bénéficie d'une expertise reconnue dans les automatismes d'ouverture/fermeture, qui nous amène à équiper funiculaires, téléphériques et autres «people movers» ainsi que les spectaculaires grandes roues touristiques.

Notre maîtrise des nouvelles technologies nous permet d'adapter le fonctionnement de nos opérateurs à vos contraintes et votre environnement.

Vos projets sont étudiés dans notre bureau d'études en vue d'une fabrication sur mesure, tenant compte des exigences particulières. Nos équipes dédiées disposent de la maîtrise indispensable pour mener à bien les projets, dans le respect des objectifs de qualité, de fiabilité, de sécurité et de délai.

### Téléphériques et funiculaires

Nos opérateurs coulissants sont en service sur de nombreux téléphériques et systèmes portés par câbles, tant en cabine que sur les quais. Installés au sommet de l'Aiguille du Midi (Mont-Blanc) ou suspendus entre Manhattan et Roosevelt Island, chaque projet est une nouvelle aventure.

### Grandes roues

Nos opérateurs sont flexibles et équipent les cabines des grandes roues les plus prestigieuses : Londres, Macao, Dubaï et bien d'autres figurent parmi nos réalisations les plus prestigieuses.



# Le service à votre porte

Notre activité Service répond à vos besoins avec des personnels aux compétences garanties par notre centre de formation «La Porte des Métiers».

Notre centre d'appel et d'assistance technique permet des prises en charge immédiates et qualifiées de vos incidents d'exploitation.

Pour vous garantir une qualité de réponse optimale et un reporting en temps réel, nos techniciens sont équipés de moyens informatiques nomades de dernière génération.

Un espace de relation client *myPORTALP* vous permet de consulter et suivre la vie de vos installations sous contrat.



Centre de formation  
collaborateurs



Centre d'appel  
basé en France

Un numéro unique en France  
pour joindre notre centre d'appel

**0 800 500 200** Service & appel  
gratuits



Une prise en charge immédiate par  
l'assistance technique pour qualifier  
la panne et tenter une remise en  
route à distance



La programmation d'une intervention  
et un suivi administratif en toute  
transparence sur *myPORTALP*



Une mission de dépannage  
confiée à l'agence la plus proche



Une intervention sur site et l'envoi  
dématérialisé des documents pour  
chaque intervention.



92 000  
automatismes  
maintenus

230 000  
interventions SAV  
par an

**myPORTALP**  
L'ESPACE RELATION CLIENT PORTALP  
À VOS CÔTÉS 24/24

Accès 24h/24 7j/7 à votre espace  
client personnalisé, en ligne

Analyse et reporting en temps réel

Consultation en quelques clics :

- contrats, sites sous maintenance et équipements maintenus
- historique des interventions
- devis et factures

# La différence Portalp

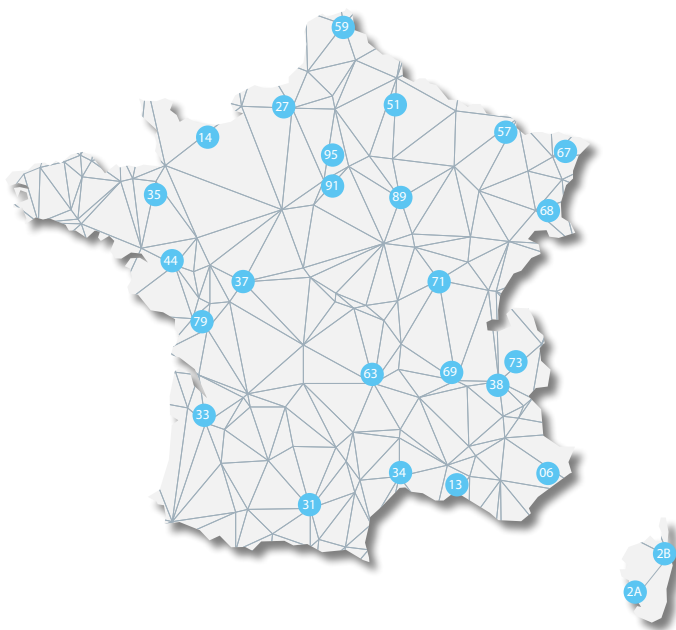
Le maintien d'un niveau de fiabilité, l'optimisation de la durée de vie et la diminution des coûts liés à l'indisponibilité de vos automatismes nécessitent l'expertise d'un professionnel. Portalp répond à ces exigences.

Notre centre d'appel est structuré pour vous apporter des réponses immédiates 7j/7, 24h/24. Un réseau intégré, plus de 300 techniciens répartis sur l'ensemble du territoire vous assurent proximité, écoute et réactivité.

Disponibilité,  
réactivité,  
transparence,  
traçabilité et  
professionnalisme



## Nos agences en France



Autriche



Belgique



Espagne



Etats-Unis



Italie



Luxembourg

# Portalp Sécurité

## Une offre globale unique, des solutions sur-mesure

Au fil du temps, Portalp a développé une vaste gamme de services et de solutions liées à la sécurité et la sûreté des personnes, des biens et des espaces d'activité.

Celle-ci s'appuie sur nos équipes d'experts-métiers et sur nos savoir-faire multiples :

- Intégrateur de systèmes multimarques de contrôle d'accès, de vidéoprotection, de détection d'intrusion, technologies d'identification, outils de supervision, vidéo analytique
- Installateur de tous types d'obstacles dédiés au filtrage des flux piétons et véhicules : tourniquets, tripodes, couloirs rapides, systèmes à unicité de passage, barrières, portails
- Concepteur, fabricant, installateur d'ouvrages et dispositifs de serrurerie, blindages, métallerie, menuiserie aluminium

Nous intervenons dans tous types de bâtiments publics et privés, ERP et lieux de travail, commerces, banques, sites sensibles, industriels et logistiques. A nos solutions clés en main, s'ajoutent la capacité de notre réseau à assurer maintenance et téléservices sur l'ensemble du territoire ainsi que de nombreuses certifications produits et process..



APSAO

Service d'installation et de maintenance de systèmes électroniques de sécurité (NF 367 – 180) Cybersécurité @

Détection d'intrusion catégories AB – Certificat n°: 172/12/367-81  
et Vidéosurveillance – Certificat n°: 087/12/367-82

+ 500

sites équipés en  
sécurité électronique

+120

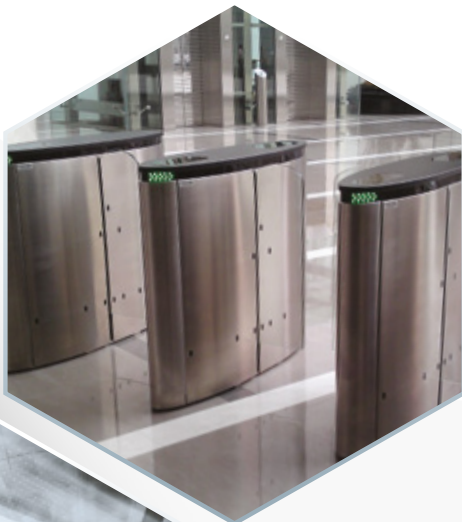
sites en  
maintenance  
électronique

### Nos missions

Lutter contre la malveillance  
et tous types de menaces,  
crapuleuses ou terroristes

Identifier, contrôler et gérer les flux  
d'entrée-sortie véhicules et piétons

Faciliter la circulation des publics et  
du personnel au sein des bâtiments



### VIGI'LENS des solutions vidéo adaptées à chaque usage

- Vidéosurveillance
- Comptage et régulation des flux piétons
- Mesure de la température corporelle
- Analyse marketing & intelligence économique retail
- Interactions avec les portes automatiques et portiques d'accès



# Pôle Affaires

## Notre expertise pour vos grands projets

Compétence, expérience, qualité : nous apportons à nos clients un service global garantissant la pérennité de leurs installations.

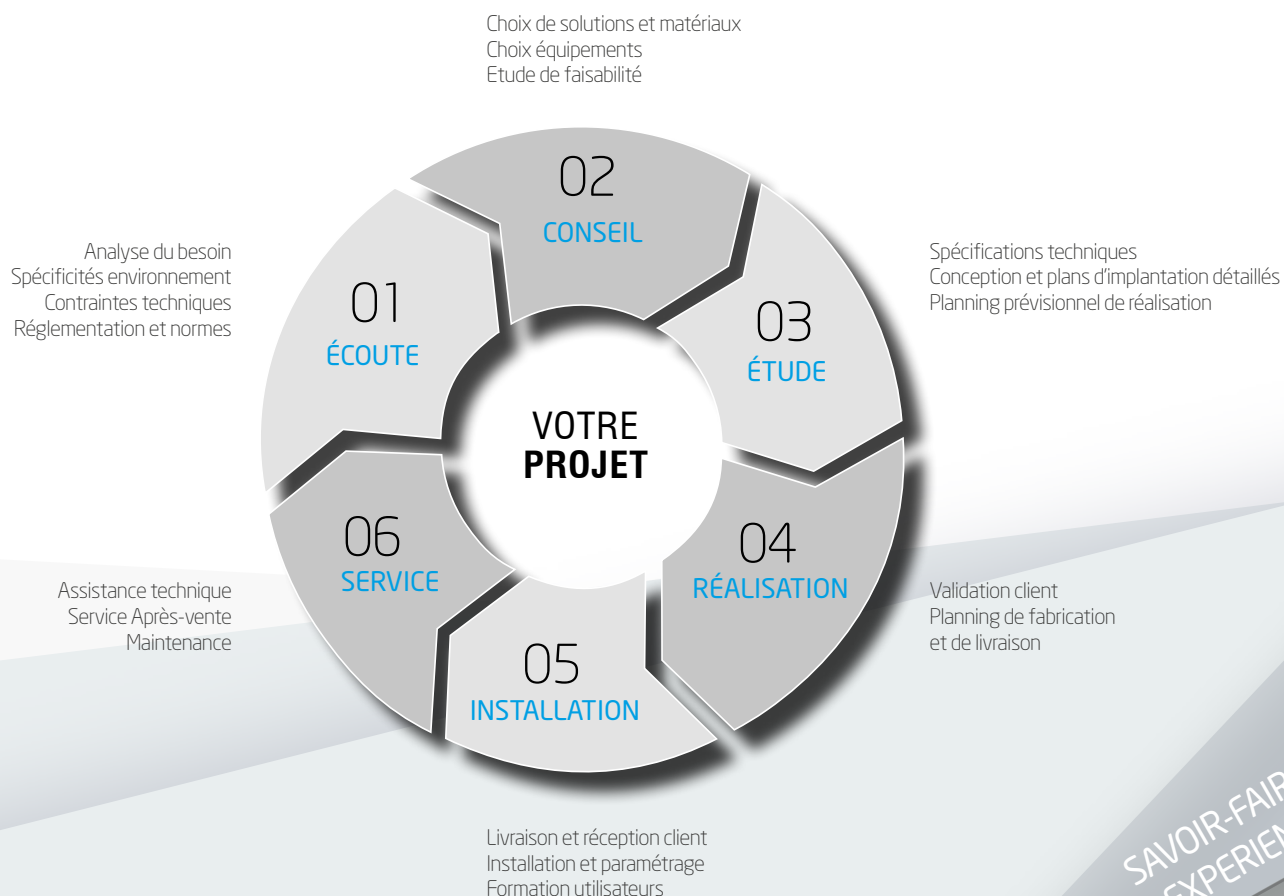
- Projets de grande envergure
- Projets internationaux
- Tous secteurs du bâtiment

Une équipe dédiée apporte toute son expertise pour la gestion des grands projets. Notre pôle affaires étudie et réalise l'implantation des portes et automatismes d'accès au plus près des attentes architecturales et fonctionnelles.

Nos experts coordonnent ensuite l'installation avec les différents intervenants, supervisent la mise en service, maîtrisant ainsi toutes les étapes du projet jusqu'à la réception du chantier.



### Analyser, construire, gérer votre projet étape par étape



SAVOIR-FAIRE  
& EXPERIENCE

## R&D / Production

### Une dynamique d'innovation nourrie par les besoins de nos clients

Portalp a bâti sa force et sa notoriété sur l'innovation et l'expertise en développant une offre guidée par les besoins et attentes de nos clients autant que par une vision d'avenir.

Nos équipes R&D conçoivent et développent les solutions de demain, en adéquation avec l'évolution du marché mais aussi avec nos objectifs de développement techniques, commerciaux et environnementaux. Portalp est plus que jamais déterminée à maintenir son expertise au sommet de l'art et à renforcer son positionnement sur ses marchés. Notre département R&D oeuvre quotidiennement à l'amélioration de nos technologies et le développement de nouveaux modules pour offrir une meilleure expérience utilisateur mais aussi exploitant et installateur.

Résolument inscrite dans une dynamique d'innovation, Portalp s'ouvre au monde, à la technologie et à de nouveaux domaines d'application.



500 m<sup>2</sup>  
R&D

1 500 m<sup>2</sup>  
Prototype

50

collaborateurs  
R&D

8

spécialités

5

développements  
produits/an

50

projets d'évolution  
gamme actuelle/an

### Rigueur, maîtrise et flexibilité au coeur du projet industriel

Pour répondre à l'évolution de ses marchés et des technologies, Portalp n'a cessé d'optimiser ses processus industriels pour fournir des produits de qualité et gagner en réactivité.

Les enjeux sont multiples : améliorer la performance de notre chaîne d'approvisionnement, optimiser nos flux de production, optimiser notre performance opérationnelle en modernisant nos outils, l'ergonomie et la sécurité des postes de travail, etc. A la rigueur et la maîtrise de nos processus de fabrication, s'ajoute la flexibilité, indispensable à la satisfaction de nos clients. Chaque jour des femmes et des hommes sont animés par cette volonté de relever les défis qui nous rendront plus forts.

50

collaborateurs  
production

1 500

références articles  
en magasin

600

références produits  
en stock

### Une dynamique industrielle pour accompagner son développement

Portalp consolide ses fondations en investissant dans un nouveau centre de production, basé en Isère et inauguré en 2020.

Il contribuera à accroître nos capacités de production et accompagner notre développement sur un nombre croissant de marchés et de territoires.



9 000 m<sup>2</sup>  
surface  
industrielle  
dont

1 300 m<sup>2</sup>  
plateforme  
logistique et  
magasin central

Faciliter et sécuriser  
l'accès des bâtiments



Contrôler et sécuriser  
les accès piétons et  
véhicules

Habiller et équiper les bâtiments  
de structures aluminium et  
d'ouvrages métalliques



## Des synergies pour aller encore plus loin

Pour mieux accompagner ses clients dans leurs  
projets de développement, Portalp a pris le parti de  
proposer une palette étendue de produits et services.

Portalp conjugue ainsi différents domaines  
d'expertise et métiers en lien avec son coeur de  
métier historique.

Nos choix sont guidés par des convictions et des  
valeurs, orientées vers l'humain, les relations de  
proximité et l'innovation, avec une volonté de  
mutualiser les talents individuels.



Concevoir et réaliser les  
agencements intérieurs

Gérer la maintenance et l'entretien  
des bâtiments dans leur globalité



Fournir des automatismes et  
contrôles d'accès aux professionnels  
du bâtiment nord-américains

Participer au développement de  
nouveaux modes de déplacement urbain  
tendances, ludiques et non polluants





LE MONDE S'OUVRE À VOUS

[www.portalp.com](http://www.portalp.com)

Siège social : Portalp France SAS - 4 rue des Charpentiers - 95330 Domont - France